



COORDINAMENTO NAZIONALE CAPOSALA - COORDINATORI
Associazione Tecnico-Scientifica
Abilitati alle Funzioni Direttive dell'Assistenza Infermieristica
Master in Management per le Funzioni di Coordinamento
SEDE NAZIONALE

14° CONGRESSO NAZIONALE dei Caposala - Coordinatori

ATTRAVERSARE LA CRISI

Significati, risvolti, risorse
Nuovi spazi e nuovi approcci per i Coordinatori



Jesolo (Venezia)
10-12 aprile 2024

JESOLO

14° CONGRESSO NAZIONALE dei Caposala - Coordinatori

Jesolo (VE) 10-12 aprile 2024

ATTRAVERSARE LA CRISI

Significati, risvolti, risorse

Nuovi spazi e nuovi approcci per i Coordinatori

I santi mettono in crisi la quiete degli uomini
Chuang Tzu

**Promosso dal Coordinamento Nazionale
Caposala- Coordinatori**

PRESENTAZIONE

Che sia sintomo o conseguenza di profondi mutamenti organici e strutturali, una crisi è sempre una opportunità e una situazione di malessere, una perturbazione che può avere degli effetti più o meno gravi sia dal punto di vista soggettivo che sociale.

Dopo la grande crisi del 2009, che ha portato ad una verifica degli effetti della pervasività della finanza e delle logiche di mercato, la crisi degli ultimi anni, determinata sul piano socio-culturale dalla mancata corrispondenza tra valori e modi di vita, si manifesta anche come crisi del legame sociale, della partecipazione e dei sistemi di rappresentanza e di intermediazione, dei sistemi organizzativi.

Dal punto di vista soggettivo la crisi ha messo in discussione il nostro stile di vita ed è precipitata in ciascuno di noi intaccando tre aspetti fondamentali della nostra esperienza: le relazioni quali luogo della cura, dello stare bene; l'educazione intesa quale capacità educante di ciascuno per sostenere la crescita dell'altro; il lavoro: crisi delle forme e dei legami di lavoro che scompaiono rischiando di renderlo mero strumento remunerativo.

La crisi è sempre un punto di svolta, pone interrogativi e chiede di valutare, decidere, scegliere. Questa è la storia del pensiero critico che, appunto deriva da crisi: selezionare, discernere pensare con la propria testa, non guardare alle cose come se fossero dogmi o verità rivelate, ragionare, non dare nulla per scontato.

14° Congresso Nazionale del Coordinamento Nazionale dei Caposala - Coordinatori

All'insegna di questa prospettiva dell'interrogarsi e del pensiero critico, questo 14° Congresso Nazionale è una opportunità irrinunciabile e tanto attesa per riflettere insieme dopo questi anni che hanno visto i Coordinatori in prima linea ad affrontare situazioni difficili. Situazioni che richiedono di attivarsi sia nei contesti di lavoro che nella professione per trovare possibili risposte e fare della crisi un momento di crescita.

OBIETTIVI

- Riconoscere i principali aspetti della crisi al fine di coglierne i fenomeni, le interrelazioni e la complessità con la quale essa si manifesta, i suoi riflessi nei contesti organizzativi sanitari
- Identificare l'impatto della crisi sulle dinamiche sociali e nelle relazioni lavorative che coinvolgono il Coordinatore quale fulcro del gruppo e dell'organizzazione dell'assistenza
- Assumere un punto di vista e un approccio alla crisi che sia aderente agli stimoli provenienti dal contesto e in grado di farne emergere le potenzialità per
 - gestire i principali fenomeni che hanno una ricaduta negativa sull'organizzazione, sul gruppo e sull'assistenza
 - favorire il rinnovamento e la crescita del Coordinatore e della sua professionalità.

COMITATO SCIENTIFICO

Elena Bonamini, Giorgio Gugole, Oliva Marognoli, Ugo Morelli, Paola Rocchetti, Elisabetta Veronese, Lorena Zanin

COMITATO ORGANIZZATIVO

Il Direttivo Coordinamento Nazionale Caposala-Coordinatori

Referenti: Fiorenzo Baccega, Petronilla Buompane, Francesca Cestaro, Giorgio Gugole, Silvia Tessari, Lorena Zanin

PATROCINI

Sono stati richiesti a:

Presidenza della Repubblica

Ministero della Salute

Ministero dell'Università e della Ricerca

Ministero della Pubblica Amministrazione

Regione Veneto

Fnopi-Federazione Nazionale degli Ordini delle Professioni Infermieristiche

Mercoledì 10 aprile 2024
1^a sessione

VOLTI DELLA CRISI

- 11,30 Apertura Segreteria Congressuale
- 14,30 **INAUGURAZIONE**
14° CONGRESSO NAZIONALE
Saluto Autorità
Saluto CNC Regione Veneto - Lorena Zanin
- 15,00 **Dalla crisi le nuove sfide del Coordinatore**
Relazione introduttiva
Giorgio Gugole
- 15,15 **Punti di caduta della crisi**
Presentazione sessione
Ugo Morelli
- 15,30 **Crisi del prendersi cura**
Ugo Morelli
- 16,00 **Crisi dei modelli e degli stili di vita**
Walter Ganapini
- 16,30 **Crisi della cultura della polis**
Alfonso Maurizio Iacono
- 17,00 **Crisi del lavoro e delle relazioni lavorative**
Rosario Iaccarino
- 17,30 **Dibattito**
L'Esperto risponde
- 18,30 Chiusura della 1^a Sessione

Moderatori:
Giorgio Gugole
Lorena Zanin

PROGRAMMA

Giovedì 11 aprile 2024
2^a sessione

SANITÀ - CRISI DEL LAVORO E DELLE PROFESSIONI: ANDARE OLTRE

- 9,00 **La crisi economico-finanziaria del Servizio Sanitario Nazionale italiano**
Elio Borgonovi
- 9,30 **Fenomeni e dinamiche del lavoro e della professione infermieristica in Sanità**
Marco Rotondi
- 10,00 **Territorializzazione, specializzazione professionale e skill mix change: come cambia il ruolo del Coordinatore**
Mario Del Vecchio
- 10,30 **Quale management nasce dalla crisi**
Leonardo Becchetti
- 11,00 **Dibattito**
L'Esperto risponde
- 13,00 Chiusura della 2^a Sessione

Moderatori:
Silvano Pagani
Pasqualina Sarli

Colazione di lavoro

Giovedì 11 aprile 2024

3^a sessione

ESPERIENZE PER ATTRAVERSARE LA CRISI

La creatività nasce dall'angoscia come il giorno nasce dalla notte oscura.

È nella crisi che sorgono l'inventiva, le scoperte e le grandi strategie - Einstein

- 14,30 **Attraversare la crisi: esperienze**
Relazione introduttiva
Elisabetta Veronese
- 14,45 **L'esperienza della Centrale Operativa
Territoriale di Telemedicina dell'ASL di Foggia,
ruolo e funzioni del coordinatore**
Stefano Marconcini
- 15,15 **Nuovo modello per la gestione efficace del
patient flow in Pronto Soccorso: ruolo del
coordinatore**
Gheza Maria Cristina
- 15,45 **Aspettative e motivazione degli infermieri nei
confronti del mondo del lavoro: studio pilota
dell'Azienda AULSS 2 Marca Trevigiana**
Michela Bottega
Marco Simeoni
- 16,15 **Attrattività e retention: le strategie adottate
in AULSS 4 "Veneto Orientale"**
Pierpaolo Di Santo
- 17,15 **Come le organizzazioni possono rispondere
ai fenomeni professionali che attraversano
la Sanità oggi**
Angelo Righetti
- 17,45 **Dibattito**
L'Esperto risponde
- 18,30 Chiusura della 3^a sessione

Moderatori:

Nicola Benedetto
Elisabetta Veronese

PROGRAMMA

Venerdì 12 aprile 2024

4^a sessione

LA VALORIZZAZIONE DEL RUOLO DEL COORDINATORE: COSA POSSIAMO FARE NOI, LE ISTITUZIONI E LE ORGANIZZAZIONI

9,00 **TAVOLA ROTONDA**

Intervengono

Alessi Renzo

Consulente Aran

Filippi Mauro

Direttore Generale AULSS4 Veneto Orientale

Laquintana Dario

Direttore Sociosanitario ASST

Santi Paolo e Carlo - Milano

Mangiacavalli Barbara

Presidente FNOPI

Mantoan Domenico

*Direttore Generale AGE.NA.S. - Agenzia Nazionale
per i Servizi Sanitari Regionali*

Saiani Luisa

Docente Università di Verona

Tonutti Giuseppe

*Direttore Generale Azienda Sanitaria Friuli
Occidentale (AS.FO)*

Zanin Lorena

*Coordinatrice Infermieristica - Presidente CNC
Regione Veneto*

Moderatore:

Franco Nativo

*Giornalista Primocanale di Genova -
Conduttore televisivo*

13,30 Conclusione lavori Congressuali

14,00 Chiusura Congresso
Restituzione modulistica ECM

RELATORI E MODERATORI

Alessi Renzo

Consulente ARAN

Becchetti Leonardo

Economista - Professore Ordinario di Economia politica Università "Tor Vergata"- Roma

Benedetto Nicola

Coordinatore Infermieristico. Presidente Regionale CNC Regione Calabria e Provincia di Cosenza

Borgonovi Elio

Presidente CeRGAS - Professore Senior Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche - Università Bocconi - Milano

Bottega Michela

Infermiera dirigente UOC Professioni Sanitarie Ulss 2 Marca Trevigiana - Area dell'innovazione, sviluppo professionale e ricerca.

Del Vecchio Mario

Professore Economia aziendale università di Firenze - docente SDA Bocconi - Milano

Di Santo Pierpaolo

Coordinatore Infermieristico Direzione Medica - Ospedale "Città del Piave" - San Donà di Piave (VE)

Filippi Mauro

Direttore Generale AULSS4 Veneto Orientale

Ganapini Walter

Membro onorario Comitato Scientifico Agenzia Europea per l'Ambiente

Gheza Maria Cristina

Coordinatrice Infermieristica UO Pronto Soccorso Rovigo - AULSS 5 Polesana

Gugole Giorgio

Presidente Nazionale CNC

RELATORI E MODERATORI

Iaccarino Rosario

Formatore - Componente del Comitato Tecnico Scientifico di NeXT (Nuova Economia per Tutti)

Iacono Alfonso Maurizio

Professore di Teoria e Storia dei sistemi filosofici - Università di Pisa

Laquintana Dario

Direttore Sociosanitario ASST Santi Paolo e Carlo - Milano

Mangiacavalli Barbara

Presidente Nazionale FNOPI - Federazione Nazionale Ordini Professioni Infermieristiche

Mantoan Domenico

Direttore Generale AGE.NA.S. - Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Marconcini Stefano

Coordinatore della Centrale Operativa di Telemedicina provinciale dell'ASL di Foggia - Esperto in documentazione sanitaria e Referente della cartella sanitaria informatizzata aziendale

Morelli Ugo

Docente di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni - Università degli Studi di Bergamo

Nativo Franco

Giornalista Primocanale di Genova - Conduttore televisivo

Pagani Silvano

Coordinatore Infermieristico AFD. Presidente Regionale CNC Lombardia e Provincia di Milano

Righetti Angelo

Medico psichiatra. Già coordinatore nazionale della Salute Mentale del Ministero Salute. Referente area collaborativa OMS ed esperto ONU. Presidente di RES-INT (Rete Economia Sociale Internazionale)

Rotondi Marco

*Presidente IEN - Istituto Europeo Neurosistemica -
Docente presso l'Università di Genova (Dipartimento
di Scienze della Formazione)*

Saiani Luisa

*Docente - già Professore Ordinario Scienze
Infermieristiche Università degli Studi di Verona*

Sarli Pasqualina

*Presidente CNC Regione Basilicata - Coordinatrice
Infermieristica*

Simeoni Marco

*Infermiere dirigente UOC Professioni Sanitarie Ulss 2
Marca Trevigiana - Area del management -
Ospedale Ca' Foncello Treviso*

Tonutti Giuseppe

*Direttore Generale Azienda Sanitaria Friuli
Occidentale (AS.FO)*

Veronese Elisabetta

*Presidente provinciale CNC Verona - Coordinatrice
Infermieristica Blocco Operatorio AOUI Verona*

Zanin Lorena

*Presidente CNC Regione Veneto - Coordinatrice
Infermieristica*

SEDE DEL CONGRESSO

Palazzo del Turismo di Jesolo
Piazza Brescia 11, Jesolo (VE)

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Sinergia & Sviluppo
Via O. Galante 25 - Padova
TEL. 389 9515311
EMAIL: congressocnc@sinergiaesviluppo.it
SITO WEB: <https://congresso.cncc.network/>

La Segreteria presso il Palazzo del Turismo
sarà disponibile nei seguenti orari:
- mercoledì 10 aprile dalle ore 10:00 alle ore 19:00
- giovedì 11 aprile dalle ore 08:00 alle ore 19:00
- venerdì 12 aprile dalle ore 08:00 alle ore 14:30

ISCRIZIONE AL CONGRESSO

Iscrizioni online nel sito <https://congresso.cncc.network/>
(con indicazione delle quote).
Per chi sceglie la QUOTA SOCI CNC verrà eseguito un
controllo rispetto all'effettiva iscrizione all'associazione per
l'anno in corso.

La quota comprende:

- Partecipazione ai lavori congressuali
- Ingresso alla mostra scientifica
- Kit congressuale
- Atti dei lavori congressuali
- Attestato di partecipazione
- Attestato con crediti ECM
- n. 3 coffee break
- n. 1 colazione di lavoro

Per quota saldata da Azienda/Datore di lavoro:

Al momento dell'iscrizione, inserire nel riquadro "dati di
fatturazione" i propri dati personali come email, codice
fiscale, indirizzo.

Specificare nel riquadro "note" (in basso alla pagina) i dati
dell'azienda che salderà la quota. Scegliere come metodo
di pagamento bonifico bancario e non considerare la mail
che arriverà con le coordinate bancarie.

Se si tratta di Pubblica Amministrazione, inviare via mail
a congressocnc@sinergiaesviluppo.it l'autorizzazione da
parte dell'Azienda.

INFORMAZIONI GENERALI

CANCELLAZIONI E RIMBORSI ISCRIZIONI

Per cancellazioni d'iscrizioni pervenute entro il 20 marzo 2024, a mezzo lettera raccomandata A.R., verrà restituito il 50% della quota d'iscrizione.

Dal 21 marzo 2024 non è previsto alcun rimborso.

TARIFFE ALBERGHIERE

valide per min. 2 notti di soggiorno:

| | | |
|------------------------|---|--|
| | Camera doppia Trattamento di camera e colazione | Camera singola Trattamento di camera e colazione |
| 3 stelle | € 42,00 <i>per persona</i> | € 54,00 <i>per persona</i> |
| 4 stelle | € 52,00 <i>per persona</i> | € 70,00 <i>per persona</i> |
| | Camera doppia Trattamento di camera e colazione | Camera doppia uso singola Trattamento di camera e colazione |
| 4 stelle frontemare | € 59,00 <i>per persona</i> | € 95,00 <i>per persona</i> |

Le prenotazioni devono essere inviate a:

Bel Mondo srl, via Tritone 14, 30016 Jesolo (Venezia), al seguente indirizzo mail: serena@belmondobooking.com

Bel Mondo srl si occuperà della sistemazione alberghiera. Le prenotazioni verranno evase in ordine di ricevimento e fino a disponibilità camere.

Tassa di soggiorno non dovuta fino al 01.05.24. Extra da pagare sul posto.

Pagamento del soggiorno alberghiero:

Da effettuare al ricevimento della nostra fattura proforma, via bonifico bancario intestato a BelMondo srl.

Coordinate bancarie:

BANCO POPOLARE - Venezia Mestre

via Verdi 1 ang. Via Rosa, 30171 Venezia

IBAN: IT97 T050 3402 0000 0000 0010 136

BIC: BAPPIT21035

INFORMAZIONI GENERALI

TARIFFE TRANSFER AEREOPORTI/STAZIONI DEL TRENO:

Transfer da aeroporto Marco Polo/Canova a Jesolo o viceversa (one way).

| Prices in Euro per person (according to occupancy) ONE WAY | | | | | | |
|---|----------|---------|---------|---------|---------|---------|
| ATP VENEZIA | PAX 1 | PAX 2 | PAX 3 | PAX 4 | PAX 5 | PAX 6 |
| JESOLO | € 110,00 | € 55,00 | € 38,00 | € 28,00 | € 23,00 | € 19,00 |
| Prices in Euro per person (according to occupancy) ONE WAY | | | | | | |
| ATP TREVISO | PAX 1 | PAX 2 | PAX 3 | PAX 4 | PAX 5 | PAX 6 |
| JESOLO | € 126,00 | € 63,00 | € 42,00 | € 32,00 | € 26,00 | € 22,00 |

- Quotazione transfer privato da San Donà Ferrovia a Jesolo (o viceversa) € 68/auto fino a 5 posti
- Quotazione transfer privato da Mestre Ferrovia a Jesolo (o viceversa) € 140/auto fino a 5 posti

PRENOTAZIONI DEL TRANSFER da pervenire entro il 25.03.24, dopo non viene garantita la disponibilità al prezzo sopra indicato.

Da effettuare al ricevimento della nostra fattura proforma, via bonifico bancario intestato a BelMondo srl. Coordinate bancarie:

BANCO POPOLARE - Venezia Mestre -

via Verdi 1 ang. Via Rosa, 30171 Venezia

IBAN: IT97 T050 3402 0000 0000 0010 136

BIC: BAPPIT21035

CANCELLAZIONI E RIMBORSI ALBERGHIERE

Penalità di cancellazione dei soggiorni alberghieri:

- per cancellazioni pervenute fino al 08.03.24: nessuna penalità
- per cancellazioni pervenute dal 09.03.24-25.03.24: 50% di penalità
- per cancellazioni pervenute dal 26.03.24-04.04.24: 80% di penalità
- per cancellazioni pervenute dal 05.04 al giorno di arrivo: 100% di penalità

Penalità di cancellazione per i transfer:

- per cancellazioni pervenute fino al 25.03.24: nessuna penalità
- per cancellazioni pervenute dal 26.03.24-04.04.24: 80% di penalità
- per cancellazioni pervenute dal 05.04 al giorno di arrivo: 100% di penalità

MERCOLEDÌ 10 APRILE 2024

Ore 20:00 cena a lume di candela con menù a base di pesce c/o Ristorante Terrazza Frontemare (a ca 10/12 minuti a piedi dal Palazzo del Turismo) così composto:

- Calice di benvenuto, bis di primi (gnocchetti ai frutti di mare e risotto con gamberi reali e punte di asparagi di Cimadolmo), Frittura mista con misticanza. Dolce della casa. Acqua e 1 caffè inclusi nel prezzo.

Prezzo: € 47/persona (minimo 50, max 110 persone).

Partecipazione da comunicare entro il 25.03.24.

Eventuali varianti di menù (a base di carne o vegetariani) possibili previa comunicazione entro il 25.03.24 a

serena@belmondobooking.com

- Pagamento e prenotazione tramite Belmondo srl.

GIOVEDÌ 11 APRILE 2024

Ore 20:00 Cena in barca sulla Laguna di Venezia con tour panoramico. Minimo 60 persone (max 110).

Partenza ore 19:30 da Jesolo (sede congressuale) con nostro bus per Punta Sabbioni dove salirete a bordo della motonave IL DOGE. L'imbarcazione farà un giro panoramico della laguna con anche uno stop di 1 ora a Venezia. Durante la navigazione verrà servita la cena con un menù tipico della tradizione veneziana (a base di pesce: antipasto, primo, secondo con contorno, dolce, acqua e vino incluso). Rientro con nostro bus attorno a mezzanotte (a Jesolo).

Prezzo: € 150/ persona. Prenotazione entro il 15.03.24

da inviare a serena@belmondobooking.com

VENERDÌ 12 APRILE 2024

Gita a Venezia (minimo 25 iscritti):

ore 14:30 partenza da Punta sabbioni (dista ca 30/35 minuti da Jesolo) con barca privata. Arrivo a Venezia per le 15:15.

Ore 19:30 rientro da Venezia per Punta Sabbioni. Arrivo a Punta Sabbioni attorno alle 20.

Prezzo: € 12/persona (prezzo garantito con un numero minimo di 25 partecipanti e previa prenotazione entro il 25.03.24)

Potete raggiungere Punta Sabbioni con i vostri mezzi oppure con il bus di linea. Possiamo eventualmente programmare un trasferimento Bus privato da Jesolo a Punta Sabbioni su richiesta. Prenotazione entro il 15.03.24

da inviare a serena@belmondobooking.com

ECM E REGISTRAZIONE PRESENZA

I Congressisti accederanno alla sede congressuale tramite registrazione elettronica della presenza, valida ai fini del programma ECM. È stato richiesto l'accreditamento ai fini della Formazione Continua in Medicina ECM per tutte le professioni sanitarie. Per l'attribuzione dei crediti formativi è richiesta la presenza in aula per tutta la durata del Congresso (100%); è prevista la semplice autocertificazione ai fini dell'apprendimento ed aver compilato la modulistica relativa alla qualità percepita. Successivamente l'attestato con i crediti sarà disponibile nella propria area riservata del sito sinergiaesviluppo.it dove si è proceduto alla iscrizione online.

ATTESTATO PRESENZA

A tutti i Congressisti verrà rilasciato a fine congresso un attestato di partecipazione ai sensi del CCNL 98/2001 art. 29 e del CCNL 2002/2005 art. 20 e dell'art. 55 del CCNL 2018/2019.

POSSIBILI VARIAZIONI PROGRAMMA

Comitato Scientifico ed Organizzativo si riserva il diritto di apportare al programma le variazioni necessarie per ragioni organizzative e/o scientifiche.

COME ARRIVARE

IN AUTO:

- Per chi arriva da Milano o dal Brennero: autostrada A4, uscita Aereoporto/Jesolo
- Per chi arriva dal Passante di Mestre, uscita Noventa di Piave
- Per chi arriva da Tarvisio, Udine e Trieste, sull'autostrada A4, uscita Noventa di Piave

IN AEREO:

- dall'aeroporto di Venezia (Marco Polo), ca 30 km
- dall'aeroporto di Treviso (A. Canova), ca 42 km
- dall'aeroporto di Verona (V. Catullo), ca 180 km

IN TRENO:

- scendere alla stazione di Mestre (ca 50 km)
- scendere alla stazione di San Donà (ca 25 km)

IN AUTOBUS:

- scendere alla stazione degli autobus di Jesolo (ca 1 km)

PARCHEGGIO

Lungo il perimetro del palazzo sono predisposte tre aree parcheggio che possono contenere fino a 7.000 auto e 150 corriere. A queste si aggiungono la zona dedicata agli allestitori e quella riservata agli ospiti disabili, che possono godere di comodi accessi preferenziali.

**SEGRETERIA
ORGANIZZATIVA**

Sinergia & Sviluppo
Via O. Galante 25 - Padova
TEL. 389 9515311
EMAIL: congressocnc@sinergiaesviluppo.it
SITO WEB: <https://congresso.cncc.network/>