



Coordinamento Nazionale dei Caposala  
Abilitati alle funzioni direttive  
dell'assistenza infermieristica

## **8° Congresso Nazionale**

**“SANITÀ OGGI PER IL DOMANI:  
DIRITTO ALLA SALUTE E  
INNOVAZIONI ORGANIZZATIVE  
NELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA”**



**BOLOGNA, 20 - 21 - 22 OTTOBRE 2004**  
**Palazzo dei Congressi - Fiera**



# 8° Congresso Nazionale

## **Promosso e organizzato da:**

Coordinamento Nazionale dei Caposala

## ***Sono stati richiesti:***

**L'Alto Patronato  
del Presidente della Repubblica**

## **I Patrocini di:**

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Ministero della Salute

Ministero dell'Università,  
dell'Istruzione e della Ricerca

Ministero della Funzione Pubblica

Regione Emilia Romagna

Comune di Bologna

Federazione Nazionale Collegi IPASVI

---

## **Comitato Organizzativo e Scientifico:**

*Referente: Maria Gabriella De Togni*

Coordinamento Nazionale Caposala

37121 Verona - Vicoletto Sole 5

Fax 045.8041056

E-mail: [cnc.detogni@libero.it](mailto:cnc.detogni@libero.it)

---

## **Segreteria Organizzativa:**

Soluzioni Omnia Media srl

Via Anfiteatro, 10 - 37121 VERONA

Tel. 045.8034553 - Fax 045.8021669

E-mail: [boari@soluzioniverona.it](mailto:boari@soluzioniverona.it)



**“SANITÀ OGGI PER IL DOMANI:  
DIRITTO ALLA SALUTE E  
INNOVAZIONI ORGANIZZATIVE  
NELL’ASSISTENZA INFERMIERISTICA”**

**Obiettivi del Congresso:**

- Acquisire consapevolezza sui cambiamenti intervenuti nei bisogni e nelle aspettative di salute delle persone e della collettività.
- Riflettere sulle innovazioni in sanità.
- Individuare nuove e migliori modalità organizzative dell’assistenza.
- Riconoscere potenzialità e responsabilità del Caposala/Coordinatore nel miglioramento organizzativo dell’assistenza.
- Promuovere lo sviluppo di nuove competenze del Caposala/Coordinatore per il governo dei processi organizzativi e assistenziali.

# PROGRAMMA

**Mercoledì 20 Ottobre 2004**

**11.00 Inaugurazione mostra tecnico-scientifica**  
Apertura segreteria congressuale

**14.00 Inaugurazione dell'8° Congresso Nazionale**  
Apertura Congresso  
Relazione introduttiva  
Saluto delle Autorità

## I SESSIONE

### **DAI BISOGNI DI SALUTE AI PROCESSI DI CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO E ASSISTENZIALE**

**14.30 Lezione magistrale**  
Filippo Palumbo

**15.00 Tavola rotonda:**  
**Il Caposala nel processo di cambiamento  
organizzativo e assistenziale: potenzialità e  
responsabilità**

*Intervengono:*

<b>Università:</b>	Luigi Frati
<b>Parlamento:</b>	Antonio Tomassini
<b>Regioni:</b>	Fabio Gava
<b>Direttori generali:</b>	Marco Bonamico
<b>Direttori sanitari:</b>	Gianfranco Finzi
<b>Direttori U.O. e Dipartimenti:</b>	Raffaele Perrone Donnorso
<b>Dirigenti infermieristici:</b>	Antonella Santullo
<b>Caposala:</b>	Paola Rocchetti

**Conclusione del Ministro della Salute**  
**On. Prof. Girolamo Sirchia**

*Moderatore:* Maria Gabriella De Togni

**18.45 Chiusura lavori della I sessione**

*Il servizio coffee-break è in funzione dalle h. 16.00 alle h. 17.30*



---

Giovedì 21 Ottobre 2004 - mattino

## II SESSIONE

### INNOVAZIONI ORGANIZZATIVE CENTRATE SULLA PERSONALIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA

8.45 **Umanizzazione delle cure e responsabilità  
organizzativa**

*Lezione Magistrale*

Sandro Spinsanti

**Modelli organizzativi dell'assistenza  
centrati sulla persona:  
responsabilità del caposala**

9.15 *In Italia* Renzo Zanotti

9.45 *In Olanda* Ate Dijksa

10.15 *In Spagna* Mercè Farell

10.45 **La continuità assistenziale e l'integrazione  
dei servizi e delle professionalità.  
Esperienza dell'Azienda Sanitaria  
di Bologna.**

Anna Bandini, Fabia Franchi

11.15 **Il servizio per la qualità alberghiera e il  
miglioramento del comfort**

Loredana Fauni

11.45 Dibattito/ l'Esperto risponde

*Moderatori:* Liliana Buompane, Sebastiano Lo Faro

12.45 Colazione di lavoro

*Il servizio coffee-break è in funzione dalle h. 10.00 alle h. 11.30*



---

Giovedì 21 Ottobre 2004 - pomeriggio

### III SESSIONE

#### **IL GOVERNO ORGANIZZATIVO E ASSISTENZIALE TRA OPPORTUNITÀ E VINCOLI**

14.15 *Lezione magistrale*  
Giorgio Casati

14.45 **La gestione per processi e i percorsi  
assistenziali**  
Daniela Fabris

15.15 **Il Risk Management: la responsabilità  
del caposala nella gestione del rischio  
organizzativo**  
Paolo Zoppi

15.45 **Il governo organizzativo nell'U.O. e nel  
dipartimento**  
Paola Casson

16.15 **Outsourcing: la gestione  
dell'esternalizzazione dei servizi  
assistenziali nell'U.O. e nel Dipartimento**  
Paola De Lucia

16.45 Dibattito / l'Esperto risponde

*Moderatori:* Filomena Coinu, Alberto Prezzolini

18.30 Chiusura dei lavori della giornata



Venerdì 22 Ottobre 2004

#### IV SESSIONE

### LO SVILUPPO E LA VALORIZZAZIONE DELLE COMPETENZE NEGLI OPERATORI

8.30 *Lezione magistrale*  
Giuseppe Varchetta

9.15 **La valorizzazione delle risorse umane secondo il modello di sviluppo delle competenze - *job family modelling*: una esperienza dell'Istituto Oncologico Europeo di Milano:**  
Santina Bonardi, Daniele Piacentini

10.15 *Tavola Rotonda*  
**I caposala/coordinatori nella direzione infermieristica: proposta di carriera gestionale per una migliore organizzazione dell'assistenza**

*Intervengono:*

<b>Parlamento:</b>	Leopoldo Di Girolamo
<b>Regioni:</b>	Giovanni Bissoni
<b>Fed. Naz. Collegi IPASVI:</b>	Annalisa Silvestro
<b>Sindacato CISL FPS:</b>	Daniela Volpato
<b>Sindacato CGIL FP:</b>	Rossana Dettori
<b>Sindacato UIL FP:</b>	Maria Vittoria Gobbo
<b>Consulente Inf. Comm. Sanità Senato:</b>	Antonio De Palma
<b>Dirigenti infermieristici:</b>	Aviano Rossi
<b>Caposala:</b>	Alessandro Teglia

*Moderatore:* Maria Gabriella De Togni

13.30 Conclusione dei lavori della IV sessione

13.45 Compilazione e consegna dei questionari di verifica apprendimento e di valutazione dell'evento formativo

14.00 Chiusura del Congresso e consegna attestato di partecipazione

*Il servizio coffee-break è in funzione dalle h. 10.00 alle h. 11.30*



## RELATORI e MODERATORI

### **Bandini Anna DDSI AFD**

*Dirigente infermieristica Dipartimento medicina interna/invecchiamento  
Policlinico S. Orsola Malpighi - Az. AUSL - Bologna*

### **Bissoni Dott. Giovanni**

*Assessore alla Sanità Regione Emilia Romagna*

### **Bonamico Avv. Marco**

*Presidente Nazionale FIASO - Fed. Aziende Ospedaliere e USL*

### **Bonardi IID Santina**

*Dirigente Servizio Infermieristico I.E.O. - Istituto Oncologico Europeo - Milano*

### **Buompane Liliana**

*Presidente CNC Reg. Puglia - Caposala 1<sup>a</sup> 2<sup>a</sup> chirurgia - Ospedale Miulli,  
Acquaviva delle Fonti - Bari*

### **Casati Dott. Giorgio**

*Amministratore Unico di "Sanità & Management Consulting"*

### **Casson DAI Paola**

*Dirigente Servizio Infermieristico AZ. ULSS n° 9 Treviso*

### **Coinu AFD Filomena**

*Presidente CNC Reg. Sardegna - Caposala ASL n° 1 Sassari*

### **De Lucia AFD Paola**

*Servizio Infermieristico Az. Ospedaliera S. Maria della Misericordia, Udine*

### **De Palma Dott. Antonio**

*Consulente infermieristico Presidenza Commissione Igiene e Sanità  
Senato della Repubblica - Presidente Naz. Nursing Up*

### **De Togni AFD.IID. M. Gabriella**

*Presidente Nazionale Coordinamento Caposala*

### **Dettori AFD Rossana**

*Segretario Nazionale FP CGIL*

### **Di Girolamo Sen. Leopoldo**

*Commissione Igiene e Sanità - Senato della Repubblica*

### **Dijksa PhD MEd RN Ate**

*Infermiere Dirigente Dipartimento Cure per Anziani - Ricercatore Senior  
Leewarden (Olanda)*

### **Fabris Daniela**

*Componente gruppo lavoro percorso assistenziale pazienti in Ospedale - Ufficio  
Organizzazione Azienda Ospedaliera S.M. degli Angeli Pordenone*

### **Farell Mercé**

*Directora de enfermeria del Ospital "Sant Joan de Deu" - Martorell, Barcelona -  
Spagna*

### **Fauni AFD C.P.S.E. Loredana**

*Responsabile Servizio per la qualità alberghiera - AUSL di Bologna ex AUSL  
di Bo-Nord*

### **Finzi Dott. Gianfranco**

*Presidente Nazionale ANMDO - Associazione Nazionale Direttori/Dirigenti  
sanitari*

### **Franchi DDSI AFD Fabia**

*Responsabile Servizio Infermieristico e tecnico del Dipartimento Cure  
Primarie, AUSL DI BOLOGNA- Ex AUSL Città dei Bologna*

### **Fрати Prof. Luigi**

*Presidente Conferenza permanente delle classi di Laurea Professioni Sanitarie  
Preside Facoltà Medicina e Chirurgia - Università La Sapienza - Roma  
Presidente Conferenza permanente dei presidi Facoltà Medicina e Chirurgia*

**Gava Avv. Fabio**

*Coordinatore Interregionale Assessori Sanità - Assessore Politiche Sanitarie  
Reg. Veneto*

**Gobbo Dott. Maria Vittoria**

*Segretario Nazionale UIL FPL*

**Lo Faro AFD Sebastiano**

*Presidente CNC Reg. Sicilia - Caposala Az. USL 3 - Catania P.O. Acireale*

**Palumbo Dott. Filippo**

*Direttore Generale Direzione della Programmazione Sanitaria, dei Livelli di  
Assistenza e dei Principi Etici di Sistema - Ministero della Salute*

**Perrone Donnorso Prof. Raffaele**

*Presidente ANPO- Associazione Nazionale Primari*

**Piacentini Dott. Daniele**

*Assistente Direttore Risorse Umane , I.E.O. - Istituto Oncologico Europeo  
Milano*

**Prezzolini AFD DAI Alberto**

*Presidente CNC Reg. Lazio - Caposala Direzione Generale - Policlinico  
Umberto I - Roma*

**Rocchetti AFD Paola**

*Vicepresidente nazionale aggiunto CNC, Presidente CNC Reg. Marche  
Caposala Terapia Intensiva Pediatrica Ospedali Riuniti - P.O. Salesi, Ancona*

**Rossi DAI AFD Aviano**

*Dirigente Infermieristico AUSL n° 2 dell'Umbria - Perugia*

**Santullo Dott. DDSI Antonella**

*Direttore Servizio Infermieristico - Azienda Sanitaria di Rimini*

**Silvestro IID Annalisa**

*Presidente Feder. Naz. Collegi IPASVI*

**Sirchia On. Prof. Girolamo**

*Ministro della Salute*

**Spinsanti Prof. Sandro**

*Bioeticista - Direttore Istituto GIANO*

**Teglia AFD Alessandro**

*Vice Presidentente nazionale CNC - Presidente CNC Reg. Toscana  
Caposala Rep. Medicina, Ospedale Piombino, ASL n° 6 Livorno*

**Tommasini Sen. Antonio**

*Presidente Commissione Igiene e Sanità - Senato della Repubblica*

**Varchetta Prof. Giuseppe**

*Professore a contratto Università Bicocca, Milano - Psicologo  
dell'Organizzazione*

**Volpato Dott. Daniela**

*Segretario Nazionale CISL FPS*

**Zanotti Dott. DAI AFD PhD Renzo - FEANS**

*Professore di Nursing Università di Padova  
Direttore ISIRI - International Institute of Nursing Research-Padova  
Direttore Rivista "L" infermieristica basata sulle Evidenze"  
Accademico europeo della Scienza del Nursing*

**Zoppi DAI Paolo**

*Consulente infermieristico per il miglioramento della qualità presso l'Agenzia  
Regionale Sanità - Regione Toscana*

## INFORMAZIONI GENERALI

---

### SEDE DEL CONGRESSO

PALAZZO DEI CONGRESSI DI BOLOGNA – FIERA  
Piazza della Costituzione 4/a-40128 Bologna

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Soluzioni Omnia Media srl  
Via Anfiteatro, 10 - 37121 VERONA  
Tel. 045.8034553 - Fax 045.8021669  
E-mail: boari@soluzioniverona.it  
papadia@soluzioniverona.it

La segreteria presso il Palazzo dei Congressi di Bologna sarà in funzione nei seguenti orari:

Mercoledì 20 ottobre 2004 dalle ore 11.00 alle ore 19.00  
Giovedì 21 ottobre 2004 dalle ore 8.15 alle ore 19.00  
Venerdì 22 ottobre 2004 dalle ore 8.15 alle ore 14.30

### ISCRIZIONI AL CONGRESSO

La partecipazione al Congresso è subordinata all'iscrizione. Versare la quota d'iscrizione mediante l'allegato **bollettino postale** sul **C/C postale n. 12441374** intestato a: **COORDINAMENTO NAZIONALE CAPOSALA ABILITATI ALLE FUNZIONI DIRETTIVE DELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA** con causale "Quota d'iscrizione 8° Congresso Nazionale Caposala".

Ciascun Congressista deve compilare la **scheda di iscrizione** in ogni sua parte ed inviarla alla Segreteria Organizzativa: Soluzioni Omnia Media s.r.l., via Anfiteatro, 10 - 37121 Verona, entro l'**1 ottobre 2004**. **Allegare** alla scheda copia del bollettino postale comprovante l'avvenuto pagamento della quota.

I soci CNC devono inoltre aggiungere copia di un documento che attesti l'iscrizione al CNC per il 2004.

Chi desidera iscriversi al CNC per l'anno 2004 dovrà effettuare il versamento di € 30,00, utilizzando un bollettino in bianco intestato al Coordinamento Nazionale Caposala, c/c postale nr. 12441374, con causale "Iscrizione CNC anno 2004".

Le iscrizioni verranno evase in ordine di arrivo fino a disponibilità di posti. Per ogni quota versata verrà rilasciata ricevuta. Ai fini della validità dell'iscrizione farà fede la data del versamento postale.



Dopo il 01 ottobre 2004 sarà possibile iscriversi al congresso solo in sede congressuale, ferma restando la disponibilità dei posti, che dovrà essere verificata precedentemente contattando la Segreteria Organizzativa. Qualora il numero dei congressisti lo richiedesse, potranno essere allestiti altri spazi con impianto di videoregistrazione a circuito chiuso.

#### QUOTA D'ISCRIZIONE AL CONGRESSO

	<i>Fino al 3 sett. '04</i>	<i>dal 04 sett. al 01 ott. '04</i>	<i>in sede di Congresso</i>
SOCI C.N.C.	€ 120,00	€ 150,00	€ 200,00
NON SOCI	€ 140,00	€ 170,00	€ 200,00

*La quota comprende:*

- la partecipazione ai lavori congressuali;
- l'ingresso alla mostra scientifica;
- il Kit congressuale;
- atti dei lavori congressuali;
- attestato di partecipazione;
- attestato con crediti ECM;
- n. 3 coffee-break;
- n. 1 colazione di lavoro.

#### PRENOTAZIONE ALBERGHIERA

Gli alberghi proposti sono in zona Centro Congressi oppure centro storico di Bologna. Il servizio di mezzi pubblici frequente, intensificato negli orari pre e post congressuali, consente un agevole collegamento tra il Centro Storico e la sede congressuale. Dettagli precisi sugli spostamenti verranno forniti contestualmente al voucher di prenotazione.

Per la prenotazione alberghiera inviare l'apposita scheda allegata a: SOLUZIONI OMNIA MEDIA srl  
Via Anfiteatro, 10  
37121 Verona

La scheda dovrà essere accompagnata dal saldo totale dei pernottamenti, comprensivo dei diritti fissi di agenzia per le pratiche di prenotazione. Eventuali extra saranno regolati dai partecipanti direttamente agli hotel. Le prenotazioni alberghiere verranno evase in ordine di ricevimento, fino a disponibilità camere.

**La Segreteria Organizzativa comunicherà al partecipante l'hotel assegnato ed invierà relativa fattura e voucher.**

### TARIFFE ALBERGHIERE

Il partecipante è tenuto a **saldare anticipatamente tutti i pernottamenti** all'agenzia nei termini indicati al punto "MODALITÀ DI PAGAMENTO".

Tariffe camere per una notte, comprensive di prima colazione.

	<i>Camera doppia</i>	<i>Camera singola</i>
<b>Hotel 4 Stelle</b>	<b>€ 140,00</b>	<b>€ 121,00</b>
<b>Hotel 3 Stelle</b>	<b>€ 120,00</b>	<b>€ 98,00</b>
<b>Hotel 2 Stelle</b>	quotazione su richiesta	

Alle tariffe sopraindicate, vanno aggiunti i diritti d'agenzia pari a **€ 12,00**.

I congressisti che intendono condividere la propria stanza con altri colleghi, sono pregati di specificarlo nell'apposito spazio sulla scheda di prenotazione al punto 2).

Per sistemazioni più economiche oppure in stanza tripla, contattare l'agenzia.

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato alla Segreteria Organizzativa mediante:

- bonifico bancario intestato a Soluzioni Omnia Media s.r.l. – Banca Popolare dell'Emilia Romagna sede di Verona c/c 881503 ABI 5387 CAB 11700 CIN I
- assegno bancario o circolare "non trasferibile" intestato a Soluzioni Omnia Media S.r.l.

### CANCELLAZIONI E RIMBORSI

Per cancellazioni d'iscrizioni pervenute entro il 10 settembre 2004 a mezzo di lettera raccomandata A.R. verrà restituito il 50% della quota d'iscrizione; dopo tale data non verranno effettuati rimborsi.

Per cancellazioni della prenotazione alberghiera effettuate entro il 12 settembre 2004, verrà rimborsato l'importo versato per i pernottamenti, ma non il diritto d'agenzia. Dopo il 10 settembre 2004 non è previsto alcun rimborso.

## **REGISTRAZIONI**

I congressisti accederanno alla sede congressuale tramite registrazione elettronica della presenza, valida ai fini del programma ECM.

I congressisti che si iscriveranno in sede congressuale si rivolgeranno agli sportelli "Nuove iscrizioni/segreteria".

## **CREDITI FORMATIVI ECM**

È stato richiesto l'accreditamento al Ministero della Salute ai fini del programma ECM (Educazione Continua in Medicina) per la categoria "Infermiere". I crediti non saranno frazionabili per le varie sessioni, bensì assegnati per intero dopo la partecipazione a tutto il congresso e la consegna al termine del congresso, del questionario di verifica apprendimento, della scheda di valutazione/gradimento dell'evento e della scheda dei dati personali, tutti compilati e sottoscritti.

## **ATTESTATO DI DI PARTECIPAZIONE**

A tutti i congressisti verrà rilasciato a fine congresso un attestato di partecipazione ai sensi del CCNL 98/2001 art. 29 e del CCNL 2002/2005 art. 20.

## **CONCESSIONE PERMESSO PARTECIPAZIONE**

I Direttori Generali, i Direttori Sanitari e i Dirigenti Infermieristici delle aziende ASL ed ospedaliere, sono stati invitati a concedere il permesso di partecipazione ai sensi del CCNL 98/2001 art.29, del CCNL 2002/2005 art. 20 e dei contratti integrativi aziendali.

## **VARIAZIONI**

Il Comitato Scientifico ed Organizzativo si riserva il diritto di apportare al programma le variazioni necessarie per ragioni tecniche e/o scientifiche.

## **MOSTRA TECNICO SCIENTIFICA**

I signori congressisti sono invitati a visitare la mostra tecnico scientifica di prodotti ed attrezzature di interesse professionale, allestita presso la sede congressuale.

## PROGRAMMA TURISTICO

---

GIOVEDÌ 21 OTTOBRE ORE 20.30

### SERATA PRESSO STORICA OSTERIA-ENOTECA DEL CENTRO DI BOLOGNA

Menu composto da antipasto, due primi, secondo, contorno, dolce, acqua, vini bianchi e rossi di qualità, caffè.

*Intrattenimento musicale dal vivo*

*Quota a persona: € 49,00*

Si consiglia la prenotazione per tempo, in quanto il ristorante dispone di posti limitati.

VENERDÌ 22 OTTOBRE ORE 15.30

### VISITA GUIDATA DELLA CITTÀ

Partenza con accompagnatrice dal Centro Congressi per visita guidata alla scoperta di Bologna e delle sue principali piazze. Lo spostamento è previsto con i mezzi pubblici

L'itinerario prevede la visita ai principali monumenti e chiese della città.

*Durata: 2 ore*

*Quota di partecipazione: € 22,00 a persona*

**Per partecipare al programma turistico compilare la scheda di iscrizione** anche nella parte relativa al programma turistico ed inviare il relativo importo a Soluzioni Omnia Media, unitamente alla quota di pernottamento.

Il programma potrebbe subire delle variazioni e/o annullamento in relazione al numero delle adesioni. Per ogni dettaglio relativo al programma turistico rivolgersi in sede congressuale all'apposito desk "programma turistico".

In caso di annullamento verrà restituito l'importo versato allo stesso desk.

# ISTRUZIONI PER IL VIAGGIO

## AUTOSTRADA

- Autostrada provenendo dalla A13 Venezia/Padova: uscita Bologna/Arcoveggio. Imboccare la tangenziale direzione "S.Lazzaro/Ancona" fino all'uscita 8 "Fiera, via Michelino". Proseguire per V.le Aldo Moro.
- Autostrada provenendo dalla A14 Ravenna/Rimini/Ancona: uscita Bologna S. Lazzaro. Proseguire in tangenziale fino all'uscita n.7 "Centro via Stalingrado" direzione città.
- Autostrada provenendo dalla A1 Milano/Modena: uscita "Borgo Panigale". Proseguire in tangenziale fino all'uscita n.7 "Centro via Stalingrado" direzione città.
- Autostrada provenendo dalla A1 Firenze/Roma: uscita "Casalecchio di Reno". Proseguire in tangenziale fino all'uscita n.7 "Centro via Stalingrado" direzione città.

## AEREOPORTO G. MARCONI

Navetta a pagamento per Bologna Centro - Stazione FFSS di Bologna - Fiera di Bologna / Palazzo dei Congressi.

## TRENO

Dalla Stazione FFSS di Bologna autobus n. 35-38-39-10 direzione Fiera.

## PARCHEGGIO

Ampio Parcheggio a pagamento di fronte al Palazzo dei Congressi - Fiera.



